

Nous comprenons que, parfois, des retours peuvent être nécessaires. Par conséquent, nous avons élaboré une politique de retour complète et équitable pour garantir un processus fluide pour nos clients précieux. Veuillez prendre un moment pour examiner les termes et conditions énoncés ci-dessous, car ils régissent tous les retours de produits à WHD Canada.

### Politique de Retour de WHD Canada

1. **Limite de Retour Annuelle** : Jusqu'à 5 % des ventes de l'année précédente peuvent être retournés, à condition qu'ils répondent aux critères décrits dans cette politique.
2. **Délai d'Achat** : Tous les articles d'une demande de retour doivent avoir été achetés au cours des 24 derniers mois et être actuels dans notre inventaire.
3. **État et Emballage** : Tous les articles doivent être dans leur emballage d'origine et dans un état revendable.
4. **Politique Spécifique pour les Tuyaux** : Les longueurs partielles de tuyaux ne sont pas retournables, et le code de date doit être dans les trois ans pour les rouleaux.
5. **Commandes de Compensation** : Une commande de compensation sera requise pour les retours acceptables. Si une commande de compensation n'est pas passée, les retours sont soumis à des frais de restockage minimum de 25 %.
6. **Coûts de Fret** : Tous les coûts de fret associés au retour doivent être prépayés à WHD Canada, Kitchener, Ontario.
7. **Retours Non Autorisés** : Tout article retourné à WHD Canada sans approbation appropriée sera renvoyé au client, avec les frais d'expédition perçus à la livraison.

Nous vous encourageons à contacter notre équipe de support client dédiée si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de retour. Votre satisfaction est de la plus haute importance pour nous, et nous nous engageons à vous aider avec vos besoins.

**A.** 84 McBrine Pl, Kitchener, ON N2R 1H3

**T.** 800-265-6434. **E.** [solutions@whdcanda.com](mailto:solutions@whdcanda.com) **W.** [whdcanada.com](http://whdcanada.com)